

《굿소프트웨어 1등급》

《머니투데이 서비스 혁신 대상 수상》

《중소 벤처기업부 비대면 서비스 지원 사업 공급기업》

노버스메이

## 회사 생활 필수 통합형 업무 플랫폼

샘큐로 회사 자산관리가 쉬워진다!

# SAMQ

- 에이전트 매뉴얼 -

# 자동화 자산관리의 시작 알아서 관리해주는 샘큐

---

구매 방법 상관없이 모든 소프트웨어 현황과 사용자의 사용 유무를 보여드려요.  
샘큐가 해주는 편리해진 자산관리를 직접 느껴보세요.

## 에이전트

• 1. 에이전트 다운로드	4
• 2. 에이전트 업데이트	5
• 3. 라이선스 할당 현황 체크	6
• 4. 설치 제품 삭제요청 체크	7
• 5. 실물자산 할당 현황 체크	8
• 6. 스토어 마켓 이용하기	9
• 7. 서비스 장애신고 하기	10

샘큐 프로 에이전트를 다운로드 할 수 있습니다.

- 에이전트 다운로드 주소  
<https://pro.samq.co.kr/agent>

회사의 모든 자산관리를 한 번에-!  
실물자산부터 자동 관리되는 소프트웨어까지!

똑똑한 자산관리 솔루션  
**‘샘큐-프로’**

Click



Agent 다운로드

노버스메이

에이전트 버전 및 샘플 프로 정책 업데이트가 가능합니다.

- “사용자 정보“ 메뉴 클릭.
  - 로그인한 사용자, PC 정보 확인 가능
  - 에이전트 업데이트 ; 에이전트 버전 업데이트 가능
  - 정책 업데이트 : 샘플 프로에서 설정 기능 업데이트 가능

사용자 정보

부서	전략사업부
ID	company@novusmay.com
이름	이직원
직위	매니저
PC명	PC-12344
버전정보	v12.3 (*최신버전 v13.2)
업데이트 일시	2021-07-04

에이전트 업데이트

정책 업데이트

# 라이선스 할당 현황 체크

구독 라이선스, 영구 라이선스

관리자가 나에게 할당한 구독, 영구 라이선스 제품을 확인할 수 있습니다.

- “자산관리” 메뉴 “라이선스 보러가기” 클릭.
  - 할당 받은 구독, 영구 라이선스 제품 확인 가능
  - 관리자가 입력한 제품 사이트 주소, 제품 다운로드 사이트 주소, 제품 사이트 ID, PW를 확인하여 바로 다운로드 가능

원하시는 서비스를  
선택해주세요.

라이선스 보러가기

S/W 삭제 요청 보러가기

실물자산 보러가기

자산관리

라이선스 보유현황

총 수량 6개

제품명

검색어 입력

검색

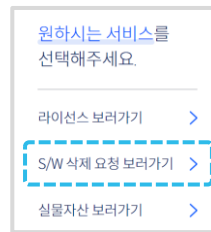
벤더사명	제품명	제품 사이트 주소	제품 다운로드 사이트 주소	제품 사이트 ID	제품 사이트 PW
AhnLab, Inc.	AhnLab V3 Lite	<a href="#">바로가기</a>	<a href="#">바로가기</a>		<a href="#">복사하기</a>
Novusmay	SAMQ	<a href="#">바로가기</a>	<a href="#">바로가기</a>	yh@novusmay.com	<a href="#">복사하기</a>
ESTsoft Corp.	알집 12.04		<a href="#">바로가기</a>		<a href="#">복사하기</a>
Microsoft Corporation	Microsoft Office Standard 2019 - ko-kr		<a href="#">바로가기</a>		<a href="#">복사하기</a>
Microsoft Corporation	windows 10 pro		<a href="#">바로가기</a>		<a href="#">복사하기</a>
Hancom	한컴오피스 2010		<a href="#">바로가기</a>		<a href="#">복사하기</a>

1

25개 더보기

관리자가 삭제 요청한 제품 내역을 확인합니다.

- “자산관리” 메뉴 “S/W 삭제 요청 보러가기” 클릭.
  - 삭제 요청을 받은 제품 내역 확인 가능
  - 삭제버튼 : 제어판에 들어가지 않고 삭제 가능
- 삭제 요청 알림 팝업.
  - 삭제하기 : 제어판에 들어가지 않고 삭제 가능



자산관리

• 삭제 요청 제품 • 사용 제한 제품 •

일자	벤더사명	제품명	PC명	
2022-07-21	TeamViewer	TeamViewer	DESKTOP-RIFNKGIL	삭제
2022-07-20	Kakao Corp.	카카오측	DESKTOP-RIFNKGIL	삭제

\* 삭제 요청 알림 팝업



관리자가 나에게 할당한 실물자산(구매,렌탈)을 확인할 수 있습니다.

- “자산관리” 메뉴 “실물자산 보러가기” 클릭.
  - 할당 받은 자산 확인 가능

원하시는 서비스를  
선택해주세요.

라이선스 보러가기 >

S/W 삭제 요청 보러가기 >

**실물자산 보러가기 >**

자산관리

내 자산 보유 현황

개인

샘큐코드

검색어 입력

검색

샘큐코드	자산명	렌탈 자산
3125	루쿠	O
3120	온열기	X
3118	파티션	X
M_2_3115	ersys	X
3112	사무용의자	X
3109	rtzum	X



무료 상품과 관리자가 구매한 패키지, 유료 상품을 이용할 수 있습니다.

- 패키지, 유료, 무료 상품 이용 방법.
  - 패키지 상품 : 관리자가 패키지를 구매한 경우 패키지탭에 있는 모든 상품 사용 가능
  - 유료 상품 : 관리자가 유료 상품 개별 구매한 경우 구매한 상품만 사용 가능
  - 무료 상품 : 관리자의 구매 처차 없이 모든 상품 사용 가능
- 구매신청.
  - 관리자에게 해당 제품 구매신청 가능  
(관리자는 웹페이지에서 신청내역 확인 가능)
  - 구매 신청 내역 보러가기를 통해 신청한 내역 확인 가능



파트너사에게 구매한 제품에 문제가 생겼을 경우, 기술지원 문의 및 답변 확인이 가능합니다.

- “옵션” 메뉴 “서비스 장애 신고 리스트” 클릭.
  - 서비스 장애신고 하기를 통해,  
파트너사에게 다이렉트 장애 신고 접수 가능  
(파트너사에게 구매한 제품 중 할당 받은 제품만 접수 가능)
  - 파트너사가 작성한 답변 내용 확인 가능

서비스 장애신고

서비스 장애신고 하기

자세히 보기

2022-08-29 13:06

제목 : 테스트

내용 : 테스트

서비스 장애신고

접수일자

2021-07-04 11:00

제품명

Acrobat

파트너사

novusmay

파트너사 담당자

이지원

파트너사 이메일

company@novusmay.com

파트너사 전화번호

070-000-0000

신청자

김완희

ID

company@novusmay.com

신청자 전화번호

010-0000-0000

장애일자

2021-05-25

제목

에이전트 클릭이 안됩니다.

내용

에이전트 클릭이 안되는데 확인부탁드려요.

첨부파일

error\_01.png

error\_02.png

다운로드

답변(\* 파트너사가 작성한 답변입니다.)

에이전트 삭제 후 재설치 바랍니다.

닫기

일하는 방식과 **업무환경에 변화**의 맞춰,  
언제 어디서나 **쉽고 빠르게 관리**하세요!

도입문의 02-401-6761  
대표번호 02-401-6761  
고객지원 1833-6752  
이메일 [sales@novusmay.com](mailto:sales@novusmay.com)  
팩스 02-2178-9449

서울본사 서울특별시 송파구 마천로 39길 33 노버스 빌딩  
미국지사 U.S. OFFICE 950 Tower Lane, Suite 1250, Foster City ,CA 94404  
베트남지사 HCM: 5th Floor, BR Office Building at Lot TH-1B, Street 7, Tan Thuan EPZ, Tan Thuan Dong Ward, District 7, HCMC